

ОФЕРТА

на оказание услуги доступа к Сервису «Docrobot: Аналитика и отчеты»

(редакция от 05.10.2023)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 395 ГК РК является официальным предложением товарищества с ограниченной ответственностью «Компания Э-КОМ ПРАЙМ» (далее – «Исполнитель») заключить о предоставлении сервиса «Аналитика и отчеты» (далее «Договор» и «Сервис» соответственно) на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 2.2 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

1.2. **Договор** – возмездный договор между Клиентом и Исполнителем на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Аналитика и отчеты», который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.3. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты.

1.4. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Аналитика и отчеты», размещенный в сети Интернет по адресу <https://docrobot.kz/files/analitika-i-otchetu.pdf>. Не является публичной офертой.

1.5. **Отчетный период** – период, в течение которого оказывается Услуги в рамках абонентского обслуживания Оферты: 1 (Один), 6 (Шесть) или 12 (Двенадцать) месяцев, по выбору Клиента. Выбранный Клиентом Отчетный период указывается в Счете. Стороны могут согласовать и указать в Счете иной период оказания Услуг.

1.6. **Платформа ЭДО** – совокупность принадлежащих Исполнителю программных средств, предназначенных для передачи Электронных документов с помощью существующих каналов связи (в частности, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») в виде структурированных и/или не структурированных файлов между Заказчиком и его бизнес-партнерами. Во избежание сомнений Исполнитель имеет право по собственному усмотрению изменять и заменять Платформу электронного документооборота – без уведомления Заказчика, однако с сохранением условий Договора. Платформа электронного документооборота не предназначена для осуществления внешнего обмена Электронными документами (в частности, счетами-фактурами) с государственными информационными системами в Республике Казахстан и не интегрирована с ними, в частности с информационными системами «Шлюз «Казахстанский центр обмена электронными документами» и «Внешний шлюз «электронного правительства».

1.7. **Сервис / Сервис «Docrobot: Аналитика и отчеты»** – сервис, который предоставляет доступ к отчетам и аналитическим данным по электронным документам Клиента, которые передаются через Платформу ЭДО Исполнителя.

1.8. **Техническое задание** – документ, в котором, в зависимости от выбранных режимов предоставления услуг, указываются типы, форматы отчетов, режим предоставления отчетов, периодичность рассылки, формат запросов, объем оказываемых Исполнителем услуг и иные условия.

1.9. **Счет** – счет на оплату Услуги доступа к Сервису.

1.10. **Услуга подключения** к Сервису – техническая и консультативная организация предоставления основной услуги (Услуги доступа). Не включают в себя выезды представителей Исполнителя на территорию Клиента.

1.11. **Услуга доступа** к Сервису – услуга, которая подразумевает предоставление Клиенту возможности получать отчеты в одном из режимов, указанных в п. 1.7 Оферты. Услуга доступа включает в себя полное техническое сопровождение Исполнителем Сервиса как программного обеспечения, а также техническое обслуживание, необходимое для бесперебойного и корректного обеспечения работы Сервиса.

1.12. **Услуга**– Услуги подключения и Услуги доступа к Сервису.

1.13. **Акт** – акт приема-передачи оказанных услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг подключения и Услуг доступа к Сервису «Аналитика и отчеты» по выбранному Клиентом режиму предоставления отчетов и типу отчетов, которые указываются в Техническом задании.

2.2. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается оплата Счета в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ-ПЕРЕДАЧИ УСЛУГИ

3.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Соглашению с предоставлением Клиентом всей Информации (под которой понимаются: доступы, материалы и иная информация, необходимые для

надлежащего оказания Услуг). Заказчик обязуется предоставить Информацию не позднее 5 (Пять) рабочих дней с момента заключения Соглашения.

3.2. Услуга подключения оказывается на условиях, указанных в Техническом задании.

3.3. Услуга доступа предоставляется на условиях, указанных в Техническом задании, в одном из следующих режимов (по выбору Клиента):

3.3.1. Регулярное направление отчетов на электронную почту Клиента, указанную в Техническом задании.

3.3.2. Предоставления доступа к Сервису через веб-интерфейс с возможностью выгрузки отчетов.

3.3.3. Предоставления отчетов в ответ на запрос Клиента, направленного на электронную почту `bi_reports@docrobot.kz` или иную согласованную электронную почту. Формат запроса устанавливается в Техническом задании.

3.4. Настоящим (в силу ч. 1 ст. 382 ГК РК) Стороны согласовали и настоящим подтверждают свое согласие, что при отказе Клиента от оплаченной Услуги доступа и/или при досрочном внесудебном одностороннем отказе от исполнения Соглашения по инициативе Клиента, стоимость Услуги доступа не подлежит возврату, и является возмещением Исполнителю расходов, как следствие неиспользования Клиентом услуг, которые Исполнитель был готов оказать.

3.5. Исполнитель имеет право заменить программно-аппаратную базу, посредством которой оказывается Услуга, без предварительного согласия Клиента, но с сохранением функционала Услуги.

3.6. Клиент понимает и соглашается с тем, что для получения Услуги он должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного комплекса Клиента, работу операторов связи и хостинг-провайдеров, а также работоспособность соединения с сетью Интернет.

3.7. Клиент обязуется осуществлять использование Услуги исключительно в собственной деятельности.

3.8. Если Клиент по каким-либо причинам не получает или не может получать Услугу, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (Три) календарных дней с момента неполучения Услуги. В противном случае Услуга будет считаться оказанной в полном объеме и подлежит оплате.

3.9. Порядок приемки-передачи оказанных услуг:

3.9.1. По окончании оказания Услуги подключения к Сервису Исполнитель предоставляет Клиенту отчет в согласованном формате. В случае наличия возражений и/или необходимости произвести доработки в пределах, установленных в Техническом задании, Клиент уведомляет об этом Исполнителя в течение 3 (Три) рабочих дней с момента получения отчета. После истечения указанного срока или выполнения Исполнителем доработок в пределах Технического задания Исполнитель направляет Клиенту Акт.

3.9.2. За оказание Услуги доступа Акт направляется по окончании каждого Отчетного периода.

Клиент обязуется подписать любые предоставляемые Исполнителем Акты в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения. В случае, если в указанный срок Исполнитель не получит подписанный Клиентом Акт или мотивированный отказ от его подписания, соответствующие Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а Акт – подписанным

3.10. По истечении оплаченного Отчетного периода оказание Услуги доступа прекращается. Возобновление оказания Услуги доступа осуществляется на условиях, установленных в Договоре.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг указывается в Счете, формируемом (выставляемом) для Клиента. Счет выставляется Исполнителем Клиенту посредством направления по электронной почте, указанной Клиентом в рабочем порядке, или путем загрузки на Платформу ЭДО.

4.2. Оплачивая счет, Клиент подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты, в том числе, стоимости Услуги.

4.3. В случае если в Техническом задании указывается максимальное количество часов работы специалистов Исполнителя, при превышении указанного показателя не по вине Исполнителя дальнейшее оказание Услуг оценивается исходя из почасовой ставки в размере 18 000 (Восемнадцать тысяч) тенге за 1 (Один) час работы 1 (Один) специалиста Исполнителя.

4.4. Клиент осуществляет оплату Услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 5 (Пять) дней с момента выставления Счета, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами. Моментом оплаты признается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Стоимость Услуг не облагается НДС на основании пп. 45, 46 ст. 394 НК РК в связи с тем, что Исполнитель является участником Международного технопарка IT – стартапов «Astana Hub».

5. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

5.1. Стороны гарантируют, что обладают всеми правами и полномочиями для заключения Договора и выполнения принимаемых на себя обязательств, что они не заключили соглашений и иных сделок с третьими сторонами, которые были бы не совместимы с положениями Договора или смогли бы ограничить или воспрепятствовать использованию предоставляемых по нему прав и что эти права не станут предметом каких-либо ограничений.

5.2. Исполнитель гарантирует, что оказание Клиенту Услуги не нарушает никаких прав третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РК.

6.2. В случае если Клиент не оплатил или не полностью оплатил стоимость Услуги, Исполнитель имеет право приостановить/не начинать оказание Услуги до полной оплаты. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает. Возобновление/начало оказания Услуги осуществляется в течение 5 (Пять) дней с момента зачисления денежных средств в полном размере на счет Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность документов/информации Клиента, которыми последний обменивается со своими бизнес-партнерами.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность программно-аппаратного комплекса Клиента и третьих лиц, невозможность или недостаточное качество доступа Клиента к Платформе ЭДО/Сервису и другие неблагоприятные последствия, в том числе, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Клиента или других специалистов, привлеченных Клиентом без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента или других лиц, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления Услуги.

6.5. Стороны понимают, что Сервис предоставляется в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), с теми функциональными свойствами и характеристиками, в том виде и состоянии, в котором он существует к моменту заключения Договора. Сервис представляет собой технически сложный продукт, в связи с чем Исполнитель не предоставляет гарантии того, что функционирование Сервиса будет непрерывным или свободным от различного рода ошибок, задержек, или того, что информация, предоставляемая Сервисом, не будет содержать ошибок. Такие перерывы и/или ошибки в работе Сервиса не являются ненадлежащим оказанием Услуг со стороны Исполнителя и не влекут привлечение последнего к ответственности, в том числе, в форме возмещения убытков и/или недополученной выгоды Клиента.

6.6. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается размером денежных средств, фактически полученных от Клиента за отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензии. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.

7. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение было вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы. Досудебный порядок урегулирования споров Стороны считают обязательным, срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) рабочих дней с момента ее получения. Стороны согласовали условия признания досудебного порядка урегулирования споров соблюденным: претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Сторонами, предъявляются заинтересованной Стороной в письменном виде; в претензии должны быть указаны суть замечаний, пункты Договора либо статьи закона, которые были нарушены, сроки и порядок устранения выявленных недостатков, состав и размер причиненных убытков (если заявлены), документальное подтверждение состава и размера убытков и иных обстоятельств, на которые ссылается Сторона. Претензия подписывается руководителем Стороны либо лицом, действующим по доверенности, с приложением к претензии такой доверенности. Претензии, не отвечающие требованиям настоящего пункта Договора, к рассмотрению не принимаются, их направление не признается Сторонами надлежащим соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, а также и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком

размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Клиента об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты в сети Интернет. Клиент самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ.

11.1. Акцепт Оферты создает Договор (ст. 396 ГК РК) на условиях Оферты. Оплата Клиентом Счета за первый и каждый последующий отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Клиента (Акцепт) с условиями Оферты.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Клиентом стоимости Услуги и оказания Исполнителем Услуги в объеме, соответствующем стоимости Услуги, либо б) до момента расторжения Договора до момента расторжения Договора.

11.3. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

11.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

11.5. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Условия оказания Услуг и Оферты/Договора, изложенные в следующих документах Исполнителя, размещенных на Сайте (с учетом изменений) и/или в Личном кабинете, являются неотъемлемой частью Оферты/Договора и вместе с ними составляют единый документ:

- Политика обработки персональных данных (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.kz);
- SLA (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.kz);
- Заверения и гарантии контрагента Docrobot (при наличии, с момента опубликования на сайте docrobot.kz).

Клиент заверяет и гарантирует, что принимает Оферту и заключает Договор добровольно, при этом Клиент: а) полностью ознакомился с условиями Оферты и иными необходимыми для оказания Услуг документами, указанными в п. 12.1 Договора; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

12.2. Клиент не возражает, что на протяжении действия Договора информация о Клиенте (название, логотип, название товарного знака/иного средства индивидуализации) может быть размещена на Интернет-сайте компании Исполнителя и использоваться в рекламно-информационных и промоутирующих материалах и презентациях Исполнителя.

12.3. В случае предоставления Клиентом персональных данных своих работников, подрядчиков, иных уполномоченных представителей и контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Оферты и Договора, в целях электронного обмена документами, использования системы электронного документооборота, исполнения требований нормативно-правовых актов и уполномоченных органов, Клиент гарантирует наличие предварительного согласия всех указанных лиц на передачу их персональных данных Исполнителю, обработку их персональных данных Исполнителем, в том числе, трансграничную передачу, в указанных целях, а также в целях осуществления информационных и маркетинговых рассылок, касающихся оказания Услуги и продвижения деятельности Исполнителя и его продуктов.

12.4. Обмен документами.

12.4.1. Стороны договорились о возможности обмена документами, связанными с заключением и выполнением данного Договора, с использованием телекоммуникационных каналов связи.

12.4.2. Стороны договорились об электронном обмене документами по Договору (акты приема-передачи оказанных услуг/выполненных работ, акты сверки, а также иные бухгалтерские документы, дополнительно согласованные Сторонами, далее совместно – «ЭД») в виде неструктурированного документа (Тип – «Condra») в рамках Платформы электронного документооборота Исполнителя. При этом Исполнитель имеет право отказать в обмене указанными документами на бумажном носителе.

12.4.3. Стороны признают, что полученные ими ЭД, подписанные электронной цифровой подписью уполномоченных лиц, юридически эквивалентны таким документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями Сторон, и порождают правовые последствия для Сторон. Заказчик обязуется подписывать ЭД электронной цифровой подписью, соответствующей требованиям законодательства Республики Казахстан об электронной цифровой подписи для ее признания равнозначной собственноручной подписи. При обмене документами на разных носителях (бумажный и ЭД), но с одинаковыми номерами, приоритет имеет ЭД.

12.4.4. При обмене ЭД соответствующий документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день после дня его отправления Стороной-отправителем.

12.4.5. При обмене ЭД Стороны:

- обязуются выполнять требования законодательства Республики Казахстан о бухгалтерском учете, об электронной цифровой подписи и электронном документе;
- руководствуются (в том числе, но не ограничиваясь) Законом Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», иными нормативно-правовыми актами, принятыми на основании и во исполнение вышеназванных законов.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Компания Э-КОМ ПРАЙМ»

Юр. адрес: 050000, Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, Проспект ЖИБЕК ЖОЛЫ, дом 135, н.п. 5в

БИН: 140740030084

тел.: +7 (727) 237-69-04